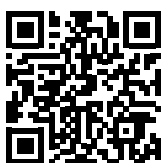


Räume der Erneuerung®  
Coaching, Beratung & Fortbildung

# Beratungs- und Weiterbildungsformate

Programmheft 2020

Aktualisierte Version  
aufgrund der  
Corona-Pandemie



**Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte**  
**Inhouse-Seminare und Beratungsangebote**  
für Einrichtungen und Organisationen der Sozialwirtschaft

## Vorwort

Wir freuen uns, dass Sie das Programmheft 2020 in der Hand halten, welches wieder interessante und vielfältige Weiterbildungs- und Beratungsangebote für Sie bereit hält.

Die Räume der Erneuerung® bieten als inhabergeführtes Beratungsunternehmen Raum zur Klärung, Veränderung und Neujustierung, zur Stabilisierung und Entwicklung sowie zur beruflichen Qualifizierung und Professionalisierung. Dabei ist der Fokus stets auf Qualität statt Quantität gerichtet. Das eröffnet Freiräume für echte Begegnungen, Klarheit, Analyse, professionell begleitete Veränderungsprozesse und nachhaltige Ergebnisse. Im Coaching, in Organisations- und Teamentwicklungsprozessen, im Rahmen von Fachberatung sowie in Weiterbildungen.

Zu Beginn der Broschüre erhalten Sie einen Überblick über die zunehmend nachgefragten **Inhouse-Veranstaltungen**. Innerbetriebliche Seminare bieten Ihnen ein Höchstmaß an thematischer Mitgestaltung und eine exakte Ausrichtung auf Ihre individuellen Bedarfe, Themen und Interessen. Das fachliche Arbeiten im Gesamtteam sichert den gleichen Informationsstand, Partizipation, Nachhaltigkeit und Teamgeist zugleich!

Die Teilnehmer\*innen unserer öffentlichen **Weiterbildungen, Seminare und Trainings** bestätigen durchgehend eine hohe bis sehr hohe Zufriedenheit aufgrund der angenehmen Atmosphäre, dem hohen Praxisbezug sowie der fachlichen Kompetenz und Authentizität der Referent\*innen. Das zeichnet uns aus und bestätigt mich darin, auf dem richtigen Weg zu sein! Vielen Dank dafür.

Danken möchte ich an dieser Stelle auch den unterschiedlichen Teams und Führungskräften, welche mir ihr Vertrauen im Rahmen kontinuierlicher fachlicher Zusammenarbeit, wie Coaching, Teamentwicklung und Organisationsberatung schenken.

Alle Weiterbildungen einschließlich der Inhouse-Seminare können durch das Bildungsscheckverfahren des Landes NRW gefördert werden, die Qualifizierung zur Praxisanleitung im Rahmen der Fachkräfte-offensive! Fragen hierzu beantworten wir Ihnen gerne.



Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie eine weitere Beratung oder Information wünschen oder Anregungen zum Programmangebot haben.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen bzw. wiederzusehen!

**Melanie Hartung & Team**



Räume der Erneuerung®  
Coaching, Beratung & Fortbildung

Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)

Tel.: +49 (0) 228 286 285 650

+49 (0) 152 097 542 64

Fax: +49 (0) 228 286 285 659

E-Mail: [kontakt@raeume-der-erneuerung.de](mailto:kontakt@raeume-der-erneuerung.de)

[www.raeume-der-erneuerung.de](http://www.raeume-der-erneuerung.de)

# Inhaltsübersicht

## Inhouse-Veranstaltungen

4

## Weiterbildung und Training

6

Anleitung von Berufspraktikanten - Praxisanleitung

6

Kollegiale Beratung für Multiplikator\*innen

7

Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern

8

Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen

9

Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit

10

Resilienz und Zeitmanagement für Führungskräfte

11

Zertifikatskurs „Erfolgreich und kompetent führen“

12

Der leichtere Umgang mit schwierigen Menschen

14

Das Innere Team entdecken

15

## Beratungsformate

16

Teamentwicklung und Supervision

16

Organisationsentwicklung

17

Systemisches Coaching

17

Organisations- und Fachberatung in der Jugendhilfe

18

Anmeldeformular

19

# Inhouse-Veranstaltungen

Sie wollen ein einheitliches Weiterbildungs- oder Beratungsformat in Ihrer Organisation durchführen, das speziell auf Ihre aktuellen Themen zugeschnitten ist? Bei uns erhalten Sie individuelle und passgenaue Fortbildungen für Ihr Team!

Training, Seminar, Moderation oder Prozessbegleitung. Ganztagsveranstaltungen, Halbtagsseminare oder mehrtägige Qualifizierungsreihen, Sie wählen aus:

- Teamentwicklung und Teambuilding
- Führungskräfte- und Coaching
- Motivierende Personalführung
- Mitarbeiterbindung und Motivation
- Prozessbegleitung bei Umstrukturierung und Umfirmierung
- Resilienz ausbauen – für innere Stärke und gesunde Mitarbeiter\*innen
- Zeitmanagement – mehr Zeit für das Wesentliche
- Anleitung von Berufspraktikanten – Praxisanleitung
- Psychische Gefährdungsbeurteilungen gemäß Arbeitsschutzgesetz
- Mitarbeitergespräche als zentrales Führungsinstrument
- Konzepttage – strukturiert moderiert und fachlich begleitet
- Kommunikations- und Kooperationsoptimierung – nachhaltiges Training
- Kollegiale (Fall-)Beratung – Lösungsstrategien im Team entwickeln
- Kollegiale (Fall-)Beratung – für Multiplikator\*innen
- Öffentlichkeitsarbeit wirksam gestalten
- Präventions- und Schutzkonzepterstellung – Evaluation
- Lösungsorientierte Gesprächsführung – Training und Reflexion
- Herausfordernde Gespräche souverän meistern – für wirksame Zusammenarbeit
- Kinderschutz – Verfahrensschritte gem. § 8a SGB VIII
- Partizipation und Beschwerdeverfahren – Konzeptausbau und Evaluation
- Belastete und traumatisierte Kinder gezielt fördern – traumasensible Pädagogik
- Resilienzförderung und Stärkung von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- Erziehungsplanung – kompakt, strukturiert und effektiv implementieren

Weitere Themen führen wir gerne auf Anfrage durch.

Auf Wunsch können die Veranstaltungen in den Seminarräumen in Alfter bei Bonn durchgeführt werden.

In persönlichen Vorgesprächen stimmen wir Inhalte und Methoden gemeinsam ab, damit die Veranstaltung ein Höchstmaß an Nachhaltigkeit aufweist. Die Teilnehmer\*innen erhalten qualitativ hochwertige Seminarunterlagen und im Anschluss eine Teilnahmebescheinigung oder, je nach Qualifizierung, ein Zertifikat. Die Seminarinhalte können, entsprechend Ihren Wünschen und Vorstellungen, speziell für eine Organisation, ein Team oder für mehrere Einrichtungen im Verbund zugeschnitten werden.

Die Rahmenbedingungen werden individuell vereinbart, die Konditionen transparent kalkuliert und im Vorfeld zusammen festgelegt. Die Kosten sind abhängig von der Anzahl der Teilnehmer\*innen, dem Maß an Vor- und Nachbereitungen sowie weiterem Beratungsbedarf, dem Veranstaltungsort und den zeitlichen Rahmenbedingungen. Fordern Sie Ihr individuelles Angebot an!

## **Teilnehmerstimmen nach Inhouse-Veranstaltungen**

*„Sehr übersichtlich, fachbezogen und individuell dem Team angepasst.“*

*P. Jung*

*„Frau Hartung hat durch ihre sehr empathische als auch authentische Art den Seminarinhalt der Kollegialen Fallberatung kurzweilig gestaltet. Zugleich konnte sie durch ihre praxisorientierte Fachkompetenz Inhalte sehr gut vermitteln und hat uns Teilnehmer mitdenken und handeln lassen. Die Umsetzung im Praxis-Alltag hat dadurch echt gute Chancen! Vielen Dank!“*

*H. Raguse*

*„Es wird eine Bereicherung für unser Team sein!“*

*C. Fitting-Grob, Diakonie Kleve*

*„Es war eine sehr umfassende Fortbildung, aus der sich viele Einzelheiten für die alltägliche Arbeit umsetzen lassen.“*

*G. Heinen, Leitung*

*„Ich werde das Seminar weiterempfehlen. Erfrischende Referentin, geht auf individuelle Probleme ein.“*

*P. Scheben Mosblech*

*„Frau Hartung ist eine Referentin, die aus unserem Bereich kommt und weiß, wovon sie spricht. Sie bereitet sich sehr gut vor und geht auf individuelle Wünsche ein. Zielgerichtet, aufmerksam, fachlich versiert!“*

*P. Axeler, Einrichtungsleiterin*

*„Hohe Kompetenz, gute Methode, authentische Seminarleiterin.“*

*M. Hess, Kita gGmbH*

## Ziele

- Lernprozesse und Praktikumsphasen strukturiert organisieren
- Sicherheit in der Rolle als Praxisanleitung erhalten
- Die Einrichtung als Ausbildungsbetrieb qualifizieren und profilieren
- Freude an der Tätigkeit als Praxisanleitung finden
- Mittels Checklisten und Vorlagen konkrete Praxishilfen erhalten
- Selbstreflexion in der Rolle als Praxisanleitung

## Inhalte

- Praxisanleitung als Lehr- und Lernprozess verstehen und gestalten
- Struktur, Auftrag und Ziele
- Zusammenarbeit Fachpraxis und Schule
- Klärung und Reflexion der eigenen Rolle als Anleiter\*in
- Ausbildungsplanerstellung, Leitfaden
- Anleitungsgespräche und Lernprozesse strukturieren
- Kommunikation und kontinuierliche Praxisreflexion

**Kombiniert mit dem 2-tägigen Modul zur Gesprächsführung, erhalten Sie ein Zertifikat über die Gesamtqualifizierung.**

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 27.08. und Do. 01.10.2020  
Do. 03.09. und Do. 05.11.2020  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn



Förderung über die Fachkräfte-offensive möglich!



## Anleitung von Berufspraktikanten - Praxisanleitung

Termine:

27.08. & 01.10. oder 03.09. & 05.11. 2020

### Kurzprofil

Als Praxisanleitung haben Sie die Aufgabe, Ihre Auszubildenden kompetent zu begleiten, um eine gute fachpraktische Ausbildung zu gewährleisten. Hierzu ist das Wissen um die Phasen im Praktikum mit den zugehörigen Lernaufgaben und strukturellen Rahmenbedingungen grundlegend. Um den Lehr- und Lernprozess erfolgreich zu gestalten, kommt dem pädagogisch-psychologischen Aspekt und den kommunikativen Fähigkeiten eine ausschlaggebende Rolle zu. Zudem sind Sie gefordert, die eigene Einrichtung als Ausbildungsbetrieb zu profilieren.

Die 2-tägige Weiterbildung qualifiziert Sie in Ihrer Rolle als Praxisanleitung. Sie gewinnen einen differenzierten Überblick über die Anforderungen, die mit der Rolle als Praxisanleitung verbunden sind. Sie erhalten konkrete Praxishilfen mittels Checklisten und Vorlagen. Eine zweijährige Berufspraxis wird vorausgesetzt.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referenten

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Langjährige Erfahrung als Praxisleiterin. Seit 2009 Referentin zur Qualifizierung im Bereich Praxisanleitung.

**Hermann-Josef Neuß (Gastreferent):** Lehrer am Erzbischöflichen Berufskolleg Köln, Fachbereich Sozialwesen



## Kollegiale Beratung für Multiplikator\*innen

Termin: 25.08.2020

### Kurzprofil

Die Kollegiale Beratung ist eine professionelle und lösungsorientierte Form der fachlichen Beratung mit dem Ziel, die Beratungskompetenz von Teams zu fördern und konstruktive Lösungen für die Praxis gemeinsam zu erarbeiten. Die Methode hat sich aufgrund ihrer klaren Strukturierung, dem hohen Praxisnutzen und der praktischen Umsetzbarkeit in den Berufsfeldern Psychologie, Medizin, Pädagogik und Sozialarbeit bewährt und findet zusehends auch Berücksichtigung in der Wirtschaft.

In diesem Beratungssetting erhalten Sie das notwendige methodische Rüstzeug, um die Kollegiale Beratung in Ihrer Berufspraxis umzusetzen. Alle Teilnehmer\*innen erhalten ein Poster in DIN B1 mit dem Ablaufschema.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 149 € inklusive Kursmaterialien plus Plakat „Ablaufschema Kollegiale Beratung“ in DIN B1 (70x100cm) und DIN A4, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Langjährige Erfahrung in der Moderation der Kollegialen Beratung mit eigenem Konzept.

### Ziele

- Lösungs- und Ressourcenorientierung kennen und schätzen lernen
- Das Ablaufschema samt Rahmenbedingungen einüben und verinnerlichen
- Nach der Teilnahme können Sie die Methode selbstständig im eigenen Berufsfeld durchführen (Grundlagen in Gesprächsführung und Moderation vorausgesetzt).

### Inhalte

- Theoretische Einführung in die Kollegiale Beratung (Grundlagen, Rahmenbedingungen, Schritte, Rollen)
- Praktische Umsetzung der Methode
- Anwendung lösungs- und ressourcenorientierter Methoden in herausfordernden Situationen
- Gegenseitige Beratung und Reflexion

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 7 begrenzt.

### Termine und Veranstaltungsort

Di. 25.08.2020  
10.00 Uhr bis 13.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn

## Ziele

- Mehr Sicherheit und Souveränität durch die Kombination von Theorie-Wissen und Praxis-Training in einer kleinen Gruppe erlangen
- Selbstreflexion, Sensibilisierung und Stabilisierung durch effektives Training
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und dessen Wirkung
- Gestärkt und motiviert zurück in den Berufsalltag zurückkehren und das Erlernte in die Praxis umsetzen

## Inhalte

- Ausschnitt kommunikationspsychologischer Grundlagen
- Umgang mit Widerstand anhand des transtheoretischen Modells
- Konstruktive Konfliktlösung
- Training zur praktischen Übung und Erfassung psychologischer Dynamiken
- Gegenseitige Beratung und Austausch zur Thematik
- Anwendung stärkender Methoden

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 14.05. und Mo. 22.06.2020  
Do. 29.10. und Do. 26.11.2020

9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn



## Herausfordernde Gespräche souverän meistern

Termine:  
14.05. & 22.06. oder 29.10. & 26.11.2020

### Kurzprofil

Im Berufsalltag betreiben Sie ständig Kommunikation mit wechselnden Gesprächspartnern in unzähligen Situationen. Leider bleibt jedoch kaum Zeit, um den eigenen Kommunikationsstil und dessen Wirkung zu analysieren und bei Bedarf neu auszurichten.

In dem 2-tägigen Seminar erfahren Sie eine lebendige Verknüpfung von Theorieinhalten und Praxisbeispielen. Sie erfahren psychologische Dynamiken über praktische Übungen und können so die Wirkung von Kommunikationsverhalten und Rahmenbedingungen in einem systemischen Zusammenhang erfassen und setzen sich lösungsorientiert mit dessen Wirkung und Modifikation auseinander.

**Das Seminar kann als Zusatzmodul zur Praxisanleitungsqualifizierung gebucht werden.**

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränken, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Kommunikationstrainerin und Organisationsberaterin.





## Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen

Termine: 28.05. und 03.06.2020

### Kurzprofil

Die Anforderungen an Sie als Führungskraft sind anspruchsvoll, teilweise unausgesprochen und ambivalent. Um den vielfältigen Anforderungen gerecht zu werden, sind die Selbstreflexion, das Selbstmanagement und ein gekonntes Verhalten in Konfliktsituationen grundlegend. Denn wer andere führen will, muss zunächst einmal sich selber führen! Ein authentischer und souveräner Führungsstil ist das Ergebnis einer konstruktiven und intensiven Auseinandersetzung mit den eigenen Werten, Zielen und dem persönlichen Menschenbild. Hier setzt der Kompaktkurs an:

In dem 2-tägigen Seminar haben Sie Zeit und Raum, Ihre Rolle, Ihren Führungsstil und Ihre Ziele als Führungskraft zu beleuchten und auszubauen. Zahlreiche Praxis- und Fallbeispiele sichern einen gelungenen Praxistransfer.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränken, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Kommunikationstrainerin und Organisationsberaterin.

### Ziele

- Stärkung der eigenen Rolle als Führungskraft
- Auf der Grundlage der eigenen Standortbestimmung haben Sie Ihren persönlichen Führungsstil identifiziert und reflektiert
- Lösungen für die Praxis anhand von Fall- und Praxisbeispielen erarbeiten
- Das Handlungsrepertoire für Konfliktsituationen erweitern und Konflikte frühzeitig erkennen können
- Instrumente zur gezielten Förderung und Mitarbeitermotivation erhalten

### Inhalte

- Die Rolle(n) von Führungskräften / Analyse der persönlichen Situation
- Führen mit Werten, Transparenz und Klarheit
- Führungsstile und dessen Auswirkung auf Mitarbeiter/innen und Kollegen
- Instrumente zur Personalführung (Mitarbeitergespräche, Delegation, Feedback)
- Konfliktmanagement - das Verhalten der Führungskraft in Konfliktsituationen

### Termine und Veranstaltungsort

Do 28.05. und Mi 03.06.2020  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn

## Ziele

- Einen neuen Zugang zum System erhalten durch systemische und lösungsorientierte Sichtweisen
- Auseinandersetzung mit Dynamiken, Konflikten und Widerstand in Teams
- Stärkung der eigenen Rolle als Teamleitung
- Methoden und Materialien für die Anwendung in der Praxis kennenlernen, erfahren und vertiefen

## Inhalte

- Reflexion der Teamsituation (Teamdiagnostik, Teamphasen, systemische Teamregeln)
- Systemische Grundlagen und Zusammenhänge
- Anwendung kreativer Methoden und Coaching Materialien
- Beleuchtung der eigenen Rolle in Teamentwicklungsprozessen

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 07.05. und Do. 18.06.2020  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn



## Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit Fällt aus aufgrund Corona-Pandemie

Termine: 07.05. und 18.06.2020

### Kurzprofil

Die Arbeit in und mit Teams ist oftmals mit großen Herausforderungen verbunden. Was ist zu tun, wenn Spannungen bestehen, Konflikte brodeln und wesentliche Kritikpunkte bisher unausgesprochen geblieben? Wie motivieren Sie während oder nach einer anstrengenden Phase? Wie können Sie Erreichtes positiv stabilisieren? Um diese Fragen zu erörtern, helfen Kenntnisse zu systemischen Grundlagen und das Wissen um teamspezifische Phasen und Prozesse. Die Reflexion des eigenen Verhaltens und das Hinterfragen eigener Strategien sind grundlegend, um sich selbst zu motivieren und die Förderung der Mitarbeiter/innen zu sichern.

In dem 2-tägigen Seminar beleuchten Sie Ihre eigene (Leistungs-) Rolle und erhalten mittels systemischen und kreativen Methoden einen neuen Zugang zu Ihrem System. Die stete Verknüpfung von Theorie- und Praxisinhalten sichert einen kontinuierlichen Praxisbezug. Sie kehren reflektiert und gestärkt in die Praxis zurück.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Kommunikationstrainerin und Organisationsberaterin.



## Resilienz und Zeitmanagement für Führungskräfte

Termine: 24.09. und 15.10.2020

### Kurzprofil

Als Führungskraft ist es wichtig darauf achten, dass Sie Ihre Leistungskraft dauerhaft erhalten und gesund bleiben. Dazu gehören das Gespür für die eigene Leistungsfähigkeit, die Fähigkeit zum individuellen Stressabbau sowie der Ausbau von Resilienz.

Zeitmanagement beinhaltet die zielorientierte Anwendung bewährter Methoden zur Optimierung der zu Ihnen passenden Selbstorganisation und sinnvollen Nutzung der zur Verfügung stehenden Zeit. In dem 2-tägigen Seminar beleuchten Sie Ihre eigene Führungsrolle und erfahren Strategien zur Selbstorganisation und Methoden des Zeitmanagements. Sie setzen sich mit den Themen Stress und Belastungsgrenzen in der Arbeit konstruktiv auseinander und erhalten stärkende Impulse zum Ausbau Ihrer Resilienz.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränken, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Kommunikationstrainerin und Organisationsberaterin.

### Ziele

- Auf der Grundlage der eigenen Standortbestimmung als Leitung in einem komplexen Handlungsfeld haben Sie Ihre individuelle Situation beleuchtet und Strategien zum Umgang mit Belastungs- und Beanspruchungssituationen kennengelernt.
- Sie kennen die Methoden des klassischen und des flexiblen Zeitmanagements. Sie haben Ihre „Zeitdiebe“ enttarnt und haben sich mit den für Sie passenden Strategien zur Umsetzung zielführend beschäftigt.
- Sie haben sich mit wissenschaftlichen Aspekten zur Resilienz und stärkenden Resilienzfaktoren auseinandergesetzt und einen Bezug zu Ihrer individuellen Konstitution erfasst, so dass Sie ab sofort hier ansetzen können.

### Inhalte

- Analyse der persönlichen Situation
- Methoden im Zeitmanagement
- „Gesundes“ Führungsverhalten
- Belastung und Beanspruchung, Identifikation von Stressoren
- Resilienzforschung und Salutogenese
- Ausbau von Resilienz - Anwendung stärkeender Methoden, Resilienz fördernde Zeitgestaltung

### Termine und Veranstaltungsort

Do. 24.09. und Do. 15.10.2020  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn



## Zertifikatskurs „Erfolgreich und kompetent führen“

**Der 3-teilige Zertifikatskurs setzt sich zusammen aus zwei Pflichtmodulen und einem Wahlmodul:**

- Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen **und**
- Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit

**Zusätzlich können Sie wählen zwischen:**

- Resilienz und Zeitmanagement für Führungskräfte **oder**
- Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern

Es empfiehlt sich die Seminare innerhalb von 2 Jahren zu absolvieren. Ihr Abschlusszertifikat erhalten Sie mit dem Abschluss des dritten Seminars.

Die Weiterbildungen werden fortlaufend angeboten und können alle auch einzeln gebucht werden.

# Die einzelnen Module im Überblick:

## Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen

### Ziele und Inhalte

- Klärung, Reflexion und Stärkung der eigenen Rolle als Führungskraft
- Führen mit Werten, Transparenz und Klarheit
- Anhand von Fall- und Praxisbeispielen Lösungen für die Praxis erarbeiten
- Konfliktmanagement - das Verhalten der Führungskraft in Konfliktsituationen
- Instrumente zur gezielten Förderung und Mitarbeitermotivation erhalten

## Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit

### Ziele und Inhalte

- Einen neuen Zugang zum System erhalten durch systemische und lösungsorientierte Sichtweisen
- Auseinandersetzung mit Dynamiken, Konflikten und Widerstand in Teams
- Reflexion der Teamsituation (Teamdiagnostik, Teamphasen, systemische Teamregeln)
- Beleuchtung der eigenen Rolle in Teamentwicklungsprozessen
- Systemische Grundlagen und Zusammenhänge

## Herausfordernde Gespräche souverän meistern

### Ziele und Inhalte

- Sicherheit und Souveränität durch die Kombination von Theorie-Wissen und Praxis-Training
- Selbstreflexion, Sensibilisierung und Stabilisierung durch effektives Training
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und dessen Wirkung
- Umgang mit Widerstand / Konstruktive Konfliktlösung / Training zur praktischen Übung

## Resilienz & Zeitmanagement für Führungskräfte

### Ziele und Inhalte

- Auf der Grundlage der eigenen Standortbestimmung als Führungskraft in einem komplexen Handlungsfeld haben Sie Ihre eigene Belastungssituation beleuchtet und Strategien zum Umgang mit Belastungssituationen erarbeitet.
- Sie haben sich mit wissenschaftlichen Aspekten zur Resilienz und Resilienzfaktoren auseinandergesetzt und einen Bezug zu Ihrer individuellen Konstitution erfasst, so dass Sie ab sofort hier ansetzen können.
- Konzept der Salutogenese (nach A. Antonovsky)
- Methoden des klassischen und des flexiblen Zeitmanagements.
- Sie haben Ihre „Zeitdiebe“ enttarnt und haben sich mit den für Sie passenden Strategien und Vorgehensweisen zielführend auseinandergesetzt.

## Ziele

- Menschenkenntnis und Einfühlungsvermögen für „verhaltensoriginelle“ Personen erlangen sowie deren Taktiken durchschauen
- Persönliche Strategien für einen angemessenen Umgang finden, damit Sie zukünftig gelassener reagieren und agieren können

## Inhalte

- Verhalten „schwieriger“ Menschen analysieren
- Ursachen eigener Empfindungen beleuchten
- Begegnungs- und Lösungsstrategien entwickeln
- Psychologische Projektions- und Übertragungsvorgänge

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 17.09.2020  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn

*“Interessante Ausführungen zu den verschiedenen Persönlichkeiten und guter Einbezug unserer Fallbeispiele. Tolle Referentin. Ruhige und angenehme Arbeitsatmosphäre. Sehr schöne Räume. Ich habe mich direkt wohlfühlt und nehme viele Impulse mit!”*

Ruth Wißk.



## Der leichtere Umgang mit schwierigen Menschen

Termin: 17.09.2020

### Kurzprofil

Wer kennt sie nicht, diese Zeitgenossen, die einem das Leben erschweren und die man so gerne los wäre? Jene Menschen, die stets alles besser wissen, dauernd nörgeln oder prinzipiell dagegen sind.

In dem Seminar widmen wir uns den verschiedenen Typen von „schwierigen“ Menschen und analysieren deren Verhaltensweisen, um die dahinterliegenden Charakterzüge und Motivstrukturen zu erkennen. Je mehr Wissen Sie hierzu haben, desto gelassener können Sie im Umgang mit diesen Charakteren reagieren. Durch die Auseinandersetzung mit den eigenen Werthaltungen und Empfindungen gelingt es Ihnen eine persönliche Strategie im Umgang zu finden.

Im Seminar bauen Sie Ihre Interaktionsmöglichkeiten aus, damit Sie souveräner reagieren und agieren können, Ihre Handlungsfähigkeit bewahren und alle Beteiligten aktiv in die Lösungsfindung einbinden können.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € inklusive Kursmaterialien, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Kommunikationstrainerin und Organisationsberaterin.



## Das Innere Team entdecken

Termine: 26.06. oder 09.10.2020

### Kurzprofil

Kennen Sie das Phänomen, dass Sie bei einer beruflichen Anfrage in sich widerstreitende Gefühle wahrnehmen? Oder dass Ihre Reaktion auf einen Menschen, ein Ereignis oder auf eine anstehende Entscheidung nicht einheitlich und klar ist, sondern vielfältig, undeutlich, schwankend, sogar hinund hergerissen? Was Sie wahrgenommen haben, ist die allgegenwärtige „Innere Pluralität“ in uns, welche als Persönlichkeitsanteile in uns unterschiedliche Normen und Werthaltungen aufzeigen. Werden sie gemeinsam erhoben, können wir sie zu einem „Inneren Team“ zusammenstellen. Dies funktioniert analog einer wirksamen und kompetenten Leitung eines Teams in einer Organisation: Unter der Leitung durch einen Hauptverantwortlichen, der einen guten Draht zu seinen Leuten hat und sich in der Kunst der kooperativen Führung versteht.

Grundlage dieses Seminars ist das Modell vom Inneren Team. Mit dem vom renommierten Kommunikationswissenschaftler Prof. Friedemann Schulz von Thun geschaffenen Modell gelingt es, den Aufbau der Persönlichkeit und die daraus resultierenden inneren Dynamiken in uns besser zu verstehen. Im Seminar gehen wir den inneren Stimmen „auf den Grund“ und wenden die Methode bezogen auf die von den Teilnehmer\*innen selbst gewählten Themen an.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € inklusive Kursmaterialien, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Kommunikationstrainerin und Organisationsberaterin.

### Ziele

- Kennenlernen der Methode
- Innere Dynamiken erfassen und den Sinn gegenläufiger Positionen verstehen
- Selbstklärung als Weg zu einem stimmigen und lösungsorientierten Entscheiden und Handeln

### Inhalte

- Das Konzept des Inneren Teams nach Prof. Schulz von Thun
- Innere Pluralität entdecken, methodisches Vorgehen
- Phasen der inneren Konfliktlösung
- Teamentwicklung, Teamkonflikte & Lösungsansätze

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

### Termine und Veranstaltungsort

Fr. 26.06. oder Fr. 09.10.2020  
10.00 Uhr bis 16.00 Uhr

53347 Alfter bei Bonn



## Teamentwicklung und Supervision

Starke und erfolgreiche Teams bilden das Rückgrat jeder Organisation. Der Erfolg eines Teams zeigt sich in der Bewältigung der Projekte und Aufgaben, im Team als Ganzen sowie in der individuellen Entwicklung der Einzelnen. Die gemeinsame Bewältigung von Herausforderungen, das Bestehen von Veränderungsprozessen und das Lösen von Konflikten sowie das gemeinschaftliche Erarbeiten und das Anvisieren von neuen Zielen und Ideen, stärkt jedes Team. Hier setzt systemische Teamentwicklung an, in welcher entsprechend Ihrem Bedarf Coaching-Methoden oder supervisorische Inhalte Verwendung finden.

### Situationen und Anlässe:

- Anstehende oder laufende Veränderungsprozesse
- Abstimmungsbedarfe zu Teamrollen und Zuständigkeiten
- Teamphasengestaltung und Zieldefinierung
- Kompetenzerfassung und Integration neuer Teammitglieder
- Wunsch nach Bestandsaufnahme und Bilanzierung
- Hoher Krankenstand oder Fluktuation
- Interesse an Kommunikations- und Kooperationsoptimierung
- Komplexe Fall- und Prozessherausforderungen

### Ihr Nutzen:

- Supervisorische Einheiten fördern die Zusammenarbeit, Kommunikation, Kooperation und Reflexion
- Resilienz-Stärkung und Burnout-Prävention
- Erprobte Analysetools ermöglichen eine Bestandsaufnahme und Diagnose der Teamsituation
- Rollen- und Kompetenzerfassung bieten Entwicklungspotential für die Teammitglieder und beleuchten die Gesamtressourcen
- Den gemeinsamen Erfolg sichern durch die Erarbeitung gemeinsamer Ziele und Strategien
- Gezielte Coaching-Methoden für das Team stärken den Zusammenhalt

Wenn Sie an einem begleiteten Teamentwicklungsprozess interessiert sind, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung. In einem kostenlosen Vorgespräch besprechen wir Ihre Fragen, mögliche Vorgehensweisen, Rahmenbedingungen, Konditionen und Methoden.



# Organisationsentwicklung

Organisationen sind soziale Systeme, die spezifische Eigenarten bezüglich der Strategien, Strukturen und der dazugehörigen Interaktionsbeziehungen ihrer Mitglieder aufweisen. Die Art und Weise des Vorgehens hat große Bedeutung für die Prozessgestaltung und den Erfolg des Veränderungs- und Entwicklungsprozesses. Eine Organisation nachhaltig und erfolgreich weiterzuentwickeln, setzt eine von Entwicklungswerten getragene Grundhaltung voraus. Die Auseinandersetzung mit der Geschichte, der Unternehmensidentität, der Unternehmenskultur, den Unternehmenszielen und den Kooperationspartnern sind grundlegende Inhalte. Systemische Organisationsentwicklung ist ein kontinuierlicher Prozess, in welchem auf stimmige, verkraftbare Entwicklungsschritte in einem den Betroffenen möglichen Tempo zu achten ist. Entwicklung verläuft in Phasen mit jeweils typischen Strukturen. Die Kunst liegt darin, präzise zu erkennen, was für die jeweilige Organisation richtig und wichtig ist und die Positionierung so vorzunehmen, dass die Kräfte und Ressourcen optimal eingesetzt werden.

Bestandteile von Organisationsentwicklung sind, neben der strategischen Beratung auf der Führungsebene, eine stabilisierende Prozessbegleitung, Teamentwicklungs- und Coachingprozesse, konzeptionelles Arbeiten sowie Umstrukturierungen oder Erweiterungen der Organisation.

Unter meiner Begleitung erfahren Sie einen von Werten und Verantwortung getragenen institutionellen Veränderungs- und Stabilisierungsprozess, mit Fokussierung auf gegenwärtige und zukünftige Herausforderungen, Chancen und Ressourcen.

## Systemisches Coaching

Sind Sie an beruflichen oder privaten Veränderungsprozessen interessiert, die Sie selbstbestimmt ansteuern wollen? Wollen Sie eigene Handlungsweisen, Glaubenssätze oder Potentiale reflektieren, um neue Sichtweisen und Perspektiven für sich zu eröffnen?

Coaching ist für Sie die geeignete Beratungsform, wenn Sie in verhältnismäßig kurzer Zeit effektive, für Sie passende Lösungswege finden wollen, um Ihre persönlichen Ziele zu erreichen. Systemisches Coaching behält das Gesamtsystem und seine Wechselwirkungen stets im Blick. Konkret bedeutet dies, dass individuelle und einzelne Handlungsstrategien bzw. Interventionen immer auch im Hinblick auf ihre möglichen Auswirkungen im Gesamtsystem reflektiert und entsprechend modifiziert werden.

In den Räumen der Erneuerung® erfahren Sie unter Verwendung bewährter Coaching-Methoden im gemeinsamen Dialog eine professionelle Prozessgestaltung, die auf Sie und Ihre Bedürfnisse ausgerichtet ist und eine nachhaltige Wirkung für Ihre Zielerreichung sichert.



Zertifizierte Senior-, Master- und Lehrcoach nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Coaching (DGfC).

# Organisations- und Fachberatung in der Jugendhilfe

Die Fach-, Gründungs- und Organisationsberatung für Organisationen der ambulanten und stationären Jugendhilfe basiert auf über 25-jähriger Felderfahrung. Die stetige Weiterentwicklung, betriebswirtschaftliche Grundlagen sowie arbeits- und organisationspsychologische Kenntnisse runden das Kompetenzfeld ab. Ziele der Zusammenarbeit sind die bedarfsentsprechende Beratung der Träger, die Qualifizierung der Führungskräfte und deren Mitarbeiter\*innen, Entgeltberatung und Entgeltkalkulationen sowie die fortlaufende pädagogische und organisatorische Qualitätsentwicklung.

Das Bestehen verschiedener Vertragsvarianten gewährleistet eine auf die individuellen Bedarfe der jeweiligen Organisation abgestimmte optimale Beratung und fachliche Begleitung.

## Sie profitieren von folgenden Beratungsformaten und Dienstleistungen:

- Kompetente Gründungsberatung: Von der Erstberatung bis zur Betriebserlaubnis
- Leitungscoaching und Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung und Supervision
- Über- und Erarbeitung von Leistungsbeschreibungen und Konzepten zur Qualitätssicherung
- Entwicklung und Implementierung speziell zugeschnittener pädagogischer Konzepte einschließlich Präventions- und Schutzkonzepten
- Informationen über aktuelle fachpolitische und betriebswirtschaftliche Veränderungen
- Entgeltberatung, Entgeltkalkulation und Begleitung der Entgeltverhandlung und Qualitätsdialoge
- Begleitung in der Zusammenarbeit mit betriebserlaubniserteilenden Behörden
- Moderation von Erziehungsplanung und Zielecontrolling
- Beratung und Begleitung gem. §8a SGB VIII als zertifizierte Fachkraft im Kinderschutz
- Fallsupervision / Fallbesprechungen / Moderation Kollegialer Beratung
- Inhouse-Veranstaltungen als Fortbildung, Klausur- oder Konzepttage
- Erstellung von Arbeitsplatz- und Stellenbeschreibungen
- Teilnahme an den halbjährlichen Netzwerktreffen, zu aktuellen pädagogischen, rechtlichen und sozialpolitischen Themen
- 10% Ermäßigung für alle Mitarbeiter\*innen an allen Fortbildungen von Räume der Erneuerung®

# Anmeldeformular

Ich melde mich / uns hiermit verbindlich zur Weiterbildung / zu folgenden Seminaren an:

---

---

Vorname

---

Nachname

---

Straße

---

PLZ, Ort

---

Telefon

---

E-Mail

---

Arbeitgeber

Einfach per Post an: Räume der Erneuerung, Frau Hartung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter. Eingesannt per E-Mail an: [kontakt@raeume-der-erneuerung.de](mailto:kontakt@raeume-der-erneuerung.de), per Fax an: 0228-286 285 659 oder über das Online-Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Die Rechnung soll gesendet werden an:  mich  den Arbeitgeber

Adresse und Ansprechpartner für die Rechnungszustellung:

---

---

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter:

<https://www.raeume-der-erneuerung.de/agb>

Ihre Daten werden nur zur internen Bearbeitung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet. Die Datenschutzerklärung ist jederzeit auf unserer Homepage einzusehen unter: <https://www.raeume-der-erneuerung.de/datenschutzerklaerung>

Die AGB sowie die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und erkenne diese an.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift



Räume der Erneuerung®  
Coaching, Beratung & Fortbildung

Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)

Tel.: +49 (0) 228 286 285 650

+49 (0) 152 097 542 64

Fax: +49 (0) 228 286 285 659

E-Mail: [kontakt@raeume-der-erneuerung.de](mailto:kontakt@raeume-der-erneuerung.de)

[www.raeume-der-erneuerung.de](http://www.raeume-der-erneuerung.de)

# Rückmeldungen und Empfehlungen

*„Ich habe an der Weiterbildung Herausfordernde Gespräche souverän führen teilgenommen und war begeistert! Viele gute Beispiele, Theorie verständlich vermittelt, empathisch begleitetes Training, tolle Atmosphäre in ansprechenden Räumen. Zudem habe ich umsetzbares Wissen und Strategien für den (Berufs)Alltag mitgenommen. Sehr empfehlenswert.“*

*B. Sarholz*

*„Ich habe am 30.8.19 das Seminar Das Innere Team entdecken besucht. Frau Hartung leitet/begleitet mit einem hohen Maß an Reflektiertheit, Empathie, Tiefgang und Humor! Ein wirklich geniales Seminar zur Persönlichkeitsentwicklung.“*

*Chr. Rieth*

*„Ich werde die Weiterbildung definitiv weiterempfehlen. Es wird sehr gut und flexibel auf die Themen und Fragen eingegangen. Ich fühle mich sehr gut informiert und sicher in der Anleitung von Berufspraktikanten. Für die Einrichtung eine Qualitätssteigerung.“*

*N. Schmitz*

*„Hier ist es möglich in einer angenehmen Atmosphäre tief in ein Thema einzutauchen.“*

*A. Baumgarten*

*„Hohe Fachlichkeit mit einer guten Mischung aus Empathie. Die Bedürfnisse der Teilnehmer wurden umgesetzt.“ Zertifikatskurs: Erfolgreich und kompetent führen.*

*M. Dührkop*

*„Schöne räumliche Atmosphäre. Weckt zu neuem bzw. anderen Denken und Hinterfragen a uf. Praxissituationen können aus anderem Blickwinkel betrachtet werden.“*

*S. Bothe*

*„Fundierte Vermittlung von Grundlagen der Kommunikation. Viele Praxisübungen haben uns praktisch das umsetzen lassen, was theoretisch vermittelt wurde. Sehr praxisnah!“*

*P. Sander*



**Räume der Erneuerung**<sup>®</sup>  
Coaching, Beratung & Fortbildung

Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)  
Tel.: +49 (0) 228 286 285 650  
+49 (0) 152 097 542 64  
Fax: +49 (0) 228 286 285 659  
E-Mail: [kontakt@raeume-der-erneuerung.de](mailto:kontakt@raeume-der-erneuerung.de)  
[www.raeume-der-erneuerung.de](http://www.raeume-der-erneuerung.de)