



Räume der Erneuerung<sup>®</sup>  
Coaching, Beratung & Fortbildung

# Beratungs- und Weiterbildungsformate

## Programmheft 2019



**Weiterbildungen** für Fach- und Führungskräfte  
**Inhouse-Seminare** und **Beratungsangebote**  
für Einrichtungen und Organisationen der Sozialwirtschaft

## Vorwort

wir freuen uns, Ihnen das Programmheft 2019 vorlegen zu können. Es hält wieder ein vielfältiges Beratungs und Weiterbildungsangebot für Sie bereit.

Die Räume der Erneuerung® bieten als inhabergeführtes Beratungsunternehmen Raum zur Klärung, Veränderung und Neujustierung, zur Stabilisierung und Entwicklung sowie zur beruflichen Qualifizierung und Professionalisierung. Dabei ist der Fokus stets auf Qualität statt Quantität gerichtet. Das eröffnet Freiräume für echte Begegnungen, Klarheit, Analyse, professionell begleitete Veränderungsprozesse und nachhaltige Ergebnisse. Im Coaching, in Organisations- und Teamentwicklungsprozessen, im Rahmen von Fachberatung sowie in Weiterbildungen.

Zu Beginn der Broschüre erhalten Sie zunächst einen Überblick über die bestehenden **Beratungsformate** und **Inhouse-Veranstaltungen**.

Fach- und Führungskräfte im Feld der Sozialwirtschaft finden bei den **berufspraxisbezogenen Weiterbildungen** interessante Seminare und Trainings. Unsere Veranstaltungen zeichnen sich durch einen hohen Praxisbezug und das Arbeiten inmitten einer professionellen und angenehmen Atmosphäre aus. Als Seminarteilnehmer/in erhalten Sie neue Impulse für die Arbeit, haben Raum für Reflexion und Praxistransfer und erfahren Motivation und Stärkung.

Die Seminare „Das Innere Team entdecken“, „Präsentationscoaching“, „Den Umgang mit schwierigen Menschen neu gestalten“ sowie „Erkenntnisgewinn durch Coaching“ sind **berufsfeldunabhängig** konzipiert und richten sich an Menschen mit bestehendem Interesse an **wirksamen Veränderungs-, Stabilisierungs und Klärungsprozessen, unter Anwendung bewährter Coaching-Methoden**.

Alle Weiterbildungen sowie die Inhouse-Seminare können mit dem Bildungschek des Landes NRW gefördert werden. Fragen hierzu beantworten wir Ihnen gerne.



Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn Sie eine weitere Beratung oder Information wünschen oder Anregungen zum Programmangebot haben!

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**Melanie Hartung & Team**



**Räume der Erneuerung®**  
Coaching, Beratung & Fortbildung

Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)

Tel.: +49 (0) 228 286 285 650

+49 (0) 152 097 542 64

Fax: +49 (0) 228 286 285 659

E-Mail: [kontakt@raeume-der-erneuerung.de](mailto:kontakt@raeume-der-erneuerung.de)

[www.raeume-der-erneuerung.de](http://www.raeume-der-erneuerung.de)

# Inhaltsübersicht

## **Beratungsformate** **4**

Teamentwicklung und Supervision	4
Systemische Organisationsentwicklung	5
Systemisches Coaching	5
Organisations- und Fachberatung in der Jugendhilfe	6

## **Inhouse-Veranstaltungen** **7**

## **Weiterbildung und Training** **8**

### Berufspraxis

Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern	8
Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen	9
Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit	10
Resilienz und Zeitmanagement für Führungskräfte	11
Zertifikatskurs „Erfolgreich und kompetent führen“	12
Anleitung von Berufspraktikanten - Praxisanleitung	14
Kollegiale Beratung für Multiplikator/innen	15
Eingliederungshilfe nach § 35 a SGB VIII	16
Bundesteilhabegesetz	17

### Persönlichkeitsentwicklung und Veränderungsprozesse

Den Umgang mit „schwierigen“ Menschen neu gestalten	18
Präsentationscoaching - Selbstsicher und wirkungsvoll auftreten	19
Das Innere Team entdecken	20
Erkenntnisgewinn durch Coaching	21

## **AGB / Formulare** **22**

Allgemeine Geschäftsbedingungen	22
Anmeldeformular	24



## Teamentwicklung und Supervision

Starke und erfolgreiche Teams bilden das Rückgrat jeder Organisation. Der Erfolg eines Teams zeigt sich in der Bewältigung der Projekte und Aufgaben, im Team als Ganzen sowie in der individuellen Entwicklung der Einzelnen. Die gemeinsame Bewältigung von Herausforderungen, das Bestehen von Veränderungsprozessen und das Lösen von Konflikten sowie das gemeinschaftliche Erarbeiten und das Anvisieren von neuen Zielen und Ideen, stärkt jedes Team. Hier setzt systemische Teamentwicklung an, in welcher entsprechend Ihrem Bedarf Coaching-Methoden oder supervisorische Inhalte Verwendung finden.

### Situationen und Anlässe:

- Anstehende oder laufende Veränderungsprozesse
- Abstimmungsbedarfe zu Teamrollen und Zuständigkeiten
- Teamphasengestaltung und Zieldefinierung
- Kompetenzerfassung und Integration neuer Teammitglieder
- Wunsch nach Bestandsaufnahme und Bilanzierung
- Hoher Krankenstand oder Fluktuation
- Interesse an Kommunikations- und Kooperationsoptimierung
- Komplexe Fall- und Prozessherausforderungen

### Ihr Nutzen:

- Supervisorische Einheiten fördern die Zusammenarbeit, Kommunikation, Kooperation und Reflexion
- Resilienz-Stärkung und Burnout-Prävention
- Erprobte Analysetools ermöglichen eine Bestandsaufnahme und Diagnose der Teamsituation
- Rollen- und Kompetenzerfassung bieten Entwicklungspotential für die Teammitglieder und beleuchten die Gesamtressourcen
- Den gemeinsamen Erfolg sichern durch die Erarbeitung gemeinsamer Ziele und Strategien
- Gezielte Coaching-Methoden für das Team stärken den Zusammenhalt

Wenn Sie an einem begleiteten Teamentwicklungsprozess interessiert sind, setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung. In einem kostenlosen Vorgespräch besprechen wir Ihre Fragen, mögliche Vorgehensweisen, Rahmenbedingungen, Konditionen und Methoden.

# Systemische Organisationsentwicklung

Organisationen sind soziale Systeme, die spezifische Eigenarten bezüglich der Strategien, Strukturen und der dazugehörigen Interaktionsbeziehungen ihrer Mitglieder aufweisen. Die Art und Weise des Vorgehens hat große Bedeutung für die Prozessgestaltung und den Erfolg des Veränderungs- und Entwicklungsprozesses. Eine Organisation nachhaltig und erfolgreich weiterzuentwickeln, setzt eine von Entwicklungswerten getragene Grundhaltung voraus. Die Auseinandersetzung mit der Geschichte, der Unternehmensidentität, der Unternehmenskultur, den Unternehmenszielen und den Stakeholdern sind grundlegende Inhalte. Systemische Organisationsentwicklung ist ein kontinuierlicher Prozess, in welchem auf stimmige, verkraftbare Entwicklungsschritte in einem den Betroffenen möglichen Tempo zu achten ist. Entwicklung verläuft in Phasen mit jeweils typischen Strukturen. Die Kunst liegt darin, präzise zu erkennen, was für die jeweilige Organisation richtig und wichtig ist und die Positionierung so vorzunehmen, dass die Kräfte und Ressourcen optimal eingesetzt werden.

Bestandteile von Organisationsentwicklung sind, neben der strategischen Beratung auf der Führungsebene, eine stabilisierende Prozessbegleitung, Teamentwicklungs- und Coachingprozesse, konzeptionelles Arbeiten sowie Umstrukturierungen oder Erweiterungen des Unternehmens.

Unter meiner Begleitung erfahren Sie einen von Werten und Verantwortung getragenen institutionellen Veränderungs- und Stabilisierungsprozess, mit Fokussierung auf gegenwärtige und zukünftige Herausforderungen, Chancen und Ressourcen.

## Systemisches Coaching

Sind Sie an beruflichen oder privaten Veränderungsprozessen interessiert, die Sie selbstbestimmt ansteuern wollen? Wollen Sie eigene Handlungsweisen, Glaubenssätze oder Potentiale reflektieren, um neue Sichtweisen und Perspektiven für sich zu eröffnen?

Coaching ist für Sie die geeignete Beratungsform, wenn Sie in verhältnismäßig kurzer Zeit effektive, für Sie passende Lösungswege finden wollen, um Ihre persönlichen Ziele zu erreichen. Systemisches Coaching behält das Gesamtsystem und seine Wechselwirkungen stets im Blick. Konkret bedeutet dies, dass individuelle und einzelne Handlungsstrategien bzw. Interventionen immer auch im Hinblick auf ihre möglichen Auswirkungen im Gesamtsystem reflektiert und entsprechend modifiziert werden.

In den Räumen der Erneuerung® erfahren Sie unter Verwendung bewährter Coaching-Methoden im gemeinsamen Dialog eine professionelle Prozessgestaltung, die auf Sie und Ihre Bedürfnisse ausgerichtet ist und eine nachhaltige Wirkung für Ihre Zielerreichung sichert.



Zertifizierter Coach, Master- und Lehrcoach  
nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft  
für Coaching.

# Organisations- und Fachberatung in der Jugendhilfe

Die Fach-, Gründungs- und Organisationsberatung für Organisationen der ambulanten und stationären Jugendhilfe basiert auf über 20-jähriger Felderfahrung. Die stetige Weiterentwicklung, betriebswirtschaftliche Grundlagen sowie arbeits- und organisationspsychologische Kenntnisse runden das Kompetenzfeld ab. Ziele der Zusammenarbeit sind die bedarfsentsprechende Beratung der Träger, die Qualifizierung der Führungskräfte und deren Mitarbeiter/innen, Entgeltberatung und Entgeltkalkulationen sowie die fortlaufende pädagogische und organisatorische Qualitätsentwicklung.

Das Bestehen verschiedener Vertragsvarianten gewährleistet eine auf die individuellen Bedarfe der jeweiligen Organisation abgestimmte optimale Beratung und fachliche Begleitung.

## Sie profitieren von folgenden Beratungsformaten und Dienstleistungen:

- Kompetente Gründungsberatung: Von der Erstberatung bis zur Betriebserlaubnis
- Leitungscoaching und Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung und Supervision
- Über- und Erarbeitung von Leistungsbeschreibungen und Konzepten zur Qualitätssicherung
- Entwicklung und Implementierung speziell zugeschnittener pädagogischer Konzepte einschließlich Präventions- und Schutzkonzepten
- Informationen über aktuelle fachpolitische und betriebswirtschaftliche Veränderungen
- Entgeltberatung, Entgeltkalkulation und Begleitung der Entgeltverhandlung und Qualitätsdialoge
- Begleitung in der Zusammenarbeit mit betriebserlaubniserteilenden Behörden
- Moderation von Erziehungsplanung und Zielecontrolling
- Beratung und Begleitung gem. §8a SGB VIII als zertifizierte Fachkraft im Kinderschutz
- Fallsupervision / Fallbesprechungen / Moderation Kollegialer Beratung
- Inhouse-Veranstaltungen als Fortbildung, Klausur- oder Konzepttage
- Erstellung von Arbeitsplatz- und Stellenbeschreibungen
- Teilnahme an den halbjährlichen Netzwerktreffen, zu aktuellen pädagogischen, rechtlichen und sozialpolitischen Themen
- 10% Ermäßigung für alle Mitarbeiter/innen an allen Fortbildungen von Räume der Erneuerung®

# Inhouse-Veranstaltungen

Sie wollen ein einheitliches Weiterbildungs- oder Beratungsformat in Ihrer Organisation durchführen, das speziell auf Ihre aktuellen Themen zugeschnitten ist? Bei uns erhalten Sie praxisorientierte, individuelle und bedarfsgerechte Fortbildungen für Ihr Team!

Die Seminarinhalte können für Ihre Organisation oder mehrere Einrichtungen im Verbund zugeschnitten werden. Auf Wunsch können wir die Veranstaltungen in den Seminarräumen in Alfter bei Bonn durchführen.

Training, Seminar, Moderation oder Prozessbegleitung. Sie wählen aus:

- Teamentwicklung und Teambuilding
- Führungskräfte- und Coaching
- Prozessbegleitung bei Umstrukturierung und Umfirmierung
- Resilienz ausbauen – für innere Stärke und gesunde Mitarbeiter/innen
- Zeitmanagement – mehr Zeit für das Wesentliche
- Motivierende Personalführung in Zeiten von Personalmangel, Motivationslosigkeit und Überlastung
- Psychische Gefährdungsbeurteilungen gemäß Arbeitsschutzgesetz
- Mitarbeitergespräche als zentrales Führungsinstrument – Übung, Ablauf und Dokumentation
- Konzepttage – strukturiert moderiert und fachlich begleitet
- Kommunikations- und Kooperationsoptimierung – nachhaltiges Training
- Kollegiale (Fall-)Beratung – Lösungsstrategien im Team entwickeln
- Anleitung von Berufspraktikanten – Praxisanleitung
- Öffentlichkeitsarbeit wirksam gestalten
- Präventions- und Schutzkonzepterstellung – Evaluation
- Lösungsorientierte Gesprächsführung – Training und Reflexion
- Herausfordernde Gespräche souverän meistern – für wirksame Zusammenarbeit
- Kinderschutz – Verfahrensschritte bei vermuteter Kindeswohlgefährdung
- Partizipation und Beschwerdeverfahren – Konzeptausbau und Evaluation
- Belastete und traumatisierte Kinder gezielt fördern – traumasensible Pädagogik
- Resilienzförderung und Stärkung von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- Eingliederungshilfe nach § 35 a SGB VIII
- Erziehungsplanung – kompakt, strukturiert und effektiv implementieren

Weitere Themen führen wir gerne auf Anfrage durch.

In persönlichen Vorgesprächen stimmen wir Inhalte und Methoden gemeinsam mit Ihnen ab.

Die Rahmenbedingungen werden individuell vereinbart, die Konditionen transparent kalkuliert und im Vorfeld zusammen festgelegt.

## Ziele

- Mehr Sicherheit und Souveränität durch die Kombination von Theorie-Wissen und Praxis-Training in einer kleinen Gruppe erlangen
- Selbstreflexion, Sensibilisierung und Stabilisierung durch effektives Training
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und dessen Wirkung
- Gestärkt und motiviert zurück in den Berufsalltag zurückkehren und das Erlernte in die Praxis umsetzen

## Inhalte

- Ausschnitt kommunikationspsychologischer Grundlagen
- Umgang mit Widerstand anhand des transtheoretischen Modells
- Konstruktive Konfliktlösung
- Training zur praktischen Übung und Erfassung psychologischer Dynamiken
- Gegenseitige Beratung und Austausch zur Thematik
- Anwendung stärkender Methoden

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 14.03. und Do. 12.04.2019  
oder Do. 10.10. und Do. 14.11.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching,  
Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7,  
53347 Alfter bei Bonn.



## Herausfordernde Gespräche souverän meistern

Termine: 14.03. & 12.04.2019  
oder 10.10. & 14.11.2019

### Kurzprofil

Im Berufsalltag betreiben Sie ständig Kommunikation mit wechselnden Gesprächspartnern in unzähligen Situationen. Leider bleibt jedoch kaum Zeit, um den eigenen Kommunikationsstil und dessen Wirkung zu analysieren und bei Bedarf neu auszurichten.

In dem 2-tägigen Seminar erfahren Sie eine lebendige Verknüpfung von Theorieinhalten und Praxisbeispielen. Sie erfahren psychologische Dynamiken über praktische Übungen und können so die Wirkung von Kommunikationsverhalten und Rahmenbedingungen in einem systemischen Zusammenhang erfassen und setzen sich lösungsorientiert mit dessen Wirkung und Modifikation auseinander.

***Dieses Seminar ist auf Wunsch zugleich ein Wahlmodul des Zertifikatskurses: „Erfolgreich und kompetent führen“ sowie freiwilliges Zusatzmodul zur „Anleitung von Berufspraktikanten“.***

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € (netto 311,85 €) inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VFP). Langjährige Fach- und Organisationsberatung in der Jugendhilfe.



## Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen

Termine: 04.04. & 09.05.2019  
oder 31.10. & 28.11.2019

### Kurzprofil

Die Anforderungen an Sie als Führungskraft sind anspruchsvoll, teilweise unausgesprochen und ambivalent. Um den vielfältigen Anforderungen gerecht zu werden, sind die Selbstreflexion, das Selbstmanagement und ein gekonntes Verhalten in Konfliktsituationen grundlegend. Denn wer andere führen will, muss zunächst einmal sich selber führen! Ein authentischer und souveräner Führungsstil ist das Ergebnis einer konstruktiven und intensiven Auseinandersetzung mit den eigenen Werten, Zielen und dem persönlichen Menschenbild. Hier setzt der Kompaktkurs an:

In dem 2-tägigen Seminar haben Sie Zeit und Raum, Ihre Rolle, Ihren Führungsstil und Ihre Ziele als Führungskraft zu beleuchten und auszubauen. Zahlreiche Praxis- und Fallbeispiele sichern einen gelungenen Praxistransfer.

**Dieses Seminar ist ein Modul des 3-teiligen Zertifikatskurses: „Erfolgreich und kompetent führen“**

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € (netto 311,85 €) inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränken, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Langjährige Fach- und Organisationsberatung in der Jugendhilfe.

### Ziele

- Stärkung der eigenen Rolle als Führungskraft
- Auf der Grundlage der eigenen Standortbestimmung haben Sie Ihren persönlichen Führungsstil identifiziert und reflektiert
- Lösungen für die Praxis anhand von Fall- und Praxisbeispielen erarbeiten
- Das Handlungsrepertoire für Konfliktsituationen erweitern und Konflikte frühzeitig erkennen können
- Instrumente zur gezielten Förderung und Mitarbeitermotivation erhalten

### Inhalte

- Die Rolle(n) von Führungskräften / Analyse der persönlichen Situation
- Führen mit Werten, Transparenz und Klarheit
- Führungsstile und dessen Auswirkung auf Mitarbeiter/innen und Kollegen
- Instrumente zur Personalführung (Mitarbeitergespräche, Delegation, Feedback)
- Konfliktmanagement - das Verhalten der Führungskraft in Konfliktsituationen

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

### Termine und Veranstaltungsort

Do 04.04. und Do 09.05.2018  
oder Do. 31.10. und Do. 28.11.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alter bei Bonn.

## Ziele

- Einen neuen Zugang zum System erhalten durch systemische und lösungsorientierte Sichtweisen
- Auseinandersetzung mit Dynamiken, Konflikten und Widerstand in Teams
- Stärkung der eigenen Rolle als Teamleitung
- Methoden und Materialien für die Anwendung in der Praxis kennenlernen, erfahren und vertiefen

## Inhalte

- Reflexion der Teamsituation (Teamdiagnostik, Teamphasen, systemische Teamregeln)
- Systemische Grundlagen und Zusammenhänge
- Anwendung kreativer Methoden und Coaching Materialien
- Beleuchtung der eigenen Rolle in Teamentwicklungsprozessen

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 23.05. und Do. 13.06.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.



## Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit

Termine: 23.05. und 13.06.2019

### Kurzprofil

Die Arbeit in und mit Teams ist oftmals mit großen Herausforderungen verbunden. Was ist zu tun, wenn Spannungen bestehen, Konflikte brodeln und wesentliche Kritikpunkte bisher unausgesprochen blieben? Wie motivieren Sie während oder nach einer anstrengenden Phase? Wie können Sie Erreichtes positiv stabilisieren? Um diese Fragen zu erörtern, helfen Kenntnisse zu systemischen Grundlagen und das Wissen um teamspezifische Phasen und Prozesse. Die Reflexion des eigenen Verhaltens und das Hinterfragen eigener Strategien sind grundlegend, um sich selbst zu motivieren und die Förderung der Mitarbeiter/innen zu sichern.

In dem 2-tägigen Seminar beleuchten Sie Ihre eigene (Leistungs-) Rolle und erhalten mittels systemischen und kreativen Methoden einen neuen Zugang zu Ihrem System. Die stete Verknüpfung von Theorie- und Praxisinhalten sichert einen kontinuierlichen Praxisbezug. Sie kehren reflektiert und gestärkt in die Praxis zurück.

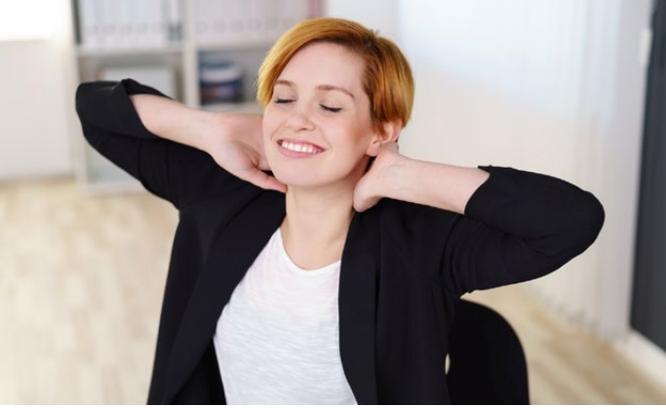
***Dieses Seminar ist ein Modul des 3-teiligen Zertifikatskurses: „Erfolgreich und kompetent führen“***

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € (netto 311,85 €) inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin, Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC), Psychologische Beraterin (VfP), Langjährige Fach- und Organisationsberatung in der Jugendhilfe.



## Resilienz und Zeitmanagement für Führungskräfte

Termine: 06.06. und 04.07.2019

### Kurzprofil

Als Führungskraft ist es wichtig darauf achten, dass Sie Ihre Leistungskraft dauerhaft erhalten und sich dabei nicht ausbeuten. Dazu gehören das Gespür für die eigene Leistungsfähigkeit, die Fähigkeit zum individuellen Stressabbau sowie der Ausbau von Resilienz. Zeitmanagement beinhaltet die zielorientierte Anwendung bewährter Methoden zur Optimierung der Selbstorganisation und sinnvollen Nutzung der zur Verfügung stehenden Zeit.

In dem 2-tägigen Seminar beleuchten Sie Ihre eigene Führungsrolle und erfahren Strategien zur Selbstorganisation und Methoden des Zeitmanagements. Sie setzen sich mit den Themen Stress und Belastungsgrenzen in der Arbeit konstruktiv auseinander und erhalten stärkende Impulse zum Ausbau Ihrer Resilienz.

**Dieses Seminar ist ein Wahlmodul des 3-teiligen Zertifikatskurses: „Erfolgreich und kompetent führen“**

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € (netto 311,85 €) inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Langjährige Fach- und Organisationsberatung in der Jugendhilfe.

### Ziele

- Auf der Grundlage der eigenen Standortbestimmung als Leitung in einem komplexen Handlungsfeld haben Sie Ihre individuelle Situation beleuchtet und Strategien zum Umgang mit Belastungs- und Beanspruchungssituationen kennengelernt.
- Sie kennen die Methoden des klassischen und des flexiblen Zeitmanagements. Sie haben Ihre „Zeitdiebe“ enttarnt und haben sich mit den für Sie passenden Strategien zur Umsetzung zielführend beschäftigt.
- Sie haben sich mit wissenschaftlichen Aspekten zur Resilienz und stärken den Resilienzfaktoren auseinandergesetzt und einen Bezug zu Ihrer individuellen Konstitution erfasst, so dass Sie ab sofort hier ansetzen können.

### Inhalte

- Analyse der persönlichen Situation
- Methoden im Zeitmanagement
- „Gesundes“ Führungsverhalten
- Belastung und Beanspruchung, Identifikation von Stressoren
- Resilienzforschung
- Ausbau von Resilienz - Anwendung stärkender Methoden, Resilienz fördernde Zeitgestaltung

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

### Termine und Veranstaltungsort

Do. 06.06. und Do. 04.07.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alter bei Bonn.



## Zertifikatskurs „Erfolgreich und kompetent führen“

**Der 3-teilige Zertifikatskurs setzt sich zusammen aus zwei Pflichtmodulen und einem Wahlmodul:**

- Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen **und**
- Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit

**Zusätzlich können Sie wählen zwischen:**

- Resilienz und Zeitmanagement für Führungskräfte **oder**
- Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern

Es empfiehlt sich die Seminare innerhalb von 2 Jahren zu absolvieren.  
Ihr Abschlusszertifikat erhalten Sie mit dem Abschluss des dritten Seminars.

Die Weiterbildungen werden fortlaufend angeboten und können alle auch einzeln gebucht werden.

# Die einzelnen Module im Überblick:

## Kompetent führen - Das Kompakt-Seminar für Teamleitungen

### Ziele und Inhalte

- Klärung, Reflexion und Stärkung der eigenen Rolle als Führungskraft
- Führen mit Werten, Transparenz und Klarheit
- Anhand von Fall- und Praxisbeispielen Lösungen für die Praxis erarbeiten
- Konfliktmanagement - das Verhalten der Führungskraft in Konfliktsituationen
- Instrumente zur gezielten Förderung und Mitarbeitermotivation erhalten

## Teamentwicklung - Das Seminar zur erfolgreichen Teamarbeit

### Ziele und Inhalte

- Einen neuen Zugang zum System erhalten durch systemische und lösungsorientierte Sichtweisen
- Auseinandersetzung mit Dynamiken, Konflikten und Widerstand in Teams
- Reflexion der Teamsituation (Teamdiagnostik, Teamphasen, systemische Teamregeln)
- Beleuchtung der eigenen Rolle in Teamentwicklungsprozessen
- Systemische Grundlagen und Zusammenhänge

## Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern

### Ziele und Inhalte

- Sicherheit und Souveränität durch die Kombination von Theorie-Wissen und Praxis-Training
- Selbstreflexion, Sensibilisierung und Stabilisierung durch effektives Training
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und dessen Wirkung
- Umgang mit Widerstand / Konstruktive Konfliktlösung / Training zur praktischen Übung

## Resilienz & Zeitmanagement für Führungskräfte

### Ziele und Inhalte

- Auf der Grundlage der eigenen Standortbestimmung als Führungskraft in einem komplexen Handlungsfeld haben Sie Ihre eigene Belastungssituation beleuchtet und Strategien zum Umgang mit Belastungssituationen erarbeitet.
- Sie haben sich mit wissenschaftlichen Aspekten zur Resilienz und Resilienzfaktoren auseinandergesetzt und einen Bezug zu Ihrer individuellen Konstitution erfasst, so dass Sie ab sofort hier ansetzen können.
- Methoden des klassischen und des flexiblen Zeitmanagements.
- Sie haben Ihre „Zeitdiebe“ enttarnt und haben sich mit den für Sie passenden Strategien und Vorgehensweisen zielführend auseinandergesetzt.

## Ziele

- Lernprozesse und Praktikumsphasen strukturiert organisieren
- Sicherheit in der Rolle als Praxisanleitung erhalten
- Die Einrichtung als Ausbildungsbetrieb qualifizieren und profilieren
- Freude an der Tätigkeit als Praxisanleitung finden
- Mittels Checklisten und Vorlagen konkrete Praxishilfen erhalten
- Selbstreflexion in der Rolle als Praxisanleitung

## Inhalte

- Praxisanleitung als Lehr- und Lernprozess verstehen und gestalten
- Struktur, Auftrag und Ziele des Berufspraktikums
- Zusammenarbeit Fachpraxis und Schule
- Klärung und Reflexion der eigenen Rolle als Anleiter/in
- Ausbildungsplanerstellung, Leitfaden für Berufspraktikanten
- Anleitungsgespräche und Lernprozesse strukturieren
- Kommunikation und kontinuierliche Praxisreflexion

## Formale und inhaltliche Rahmenbedingungen

Eine zweijährige Berufserfahrung wird vorausgesetzt. Nach der Teilnahme an beiden Seminartagen wird eine Teilnahmebescheinigung ausgehändigt. **Wenn Sie zusätzlich den Kurs „Herausfordernde Gespräche souverän meistern“ belegen, erhalten Sie ein Zertifikat über die Gesamtqualifizierung.**

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 26.09. und Do. 07.11.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.



## Anleitung von Berufspraktikanten - Praxisanleitung

Termine: 26.09. und 07.11.2019

### Kurzprofil

Als Praxisanleitung haben Sie die Aufgabe, Ihre Praktikanten kompetent zu begleiten, um eine gute fachpraktische Ausbildung zu gewährleisten. Hierzu ist das Wissen um die Phasen im Praktikum mit den zugehörigen Lernaufgaben und strukturellen Rahmenbedingungen grundlegend. Um den Lehr- und Lernprozess erfolgreich zu gestalten, kommt dem pädagogisch-psychologischen Aspekt und den kommunikativen Fähigkeiten eine ausschlaggebende Rolle zu. Zudem sind Sie gefordert, die eigene Einrichtung als Ausbildungsbetrieb zu profilieren.

Die 2-tägige Weiterbildung qualifiziert Sie in Ihrer Rolle als Praxisanleitung. Sie gewinnen einen differenzierten Überblick über die Anforderungen, die mit der Rolle als Praxisanleitung verbunden sind. Sie erhalten konkrete Praxishilfen mittels Checklisten und Vorlagen.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € (netto 311,85 €) inklusive umfangreicher Kursmaterialien, Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referenten

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Langjährige Erfahrung als Referentin im Bereich Praxisanleitung seit 2009 für verschiedene Verbände und Akademien.  
**Hermann-Josef Neuß (Gastreferent):** Lehrer am Erzbischöflichen Berufskolleg Köln, Fachbereich Sozialwesen mit Schwerpunkt Praxisbegleitung von Berufspraktikanten.



## Kollegiale Beratung für Multiplikator/innen

Termine: 28.03. oder 29.10.2019

### Kurzprofil

Die Kollegiale Beratung ist eine professionelle und lösungsorientierte Form der fachlichen Beratung mit dem Ziel, die Beratungskompetenz von Teams zu fördern und konstruktive Lösungen für die Praxis gemeinsam zu erarbeiten. Die Methode hat sich aufgrund ihrer klaren Strukturierung, dem hohen Praxisnutzen und der praktischen Umsetzbarkeit in den Berufsfeldern Psychologie, Medizin, Pädagogik und Sozialarbeit bewährt und findet zusehends auch Berücksichtigung in der Wirtschaft.

In diesem Beratungssetting erhalten Sie das notwendige methodische Rüstzeug, um die Kollegiale Beratung in Ihrer Berufspraxis umzusetzen. Alle Teilnehmer/innen erhalten ein Poster in DIN B1 mit dem Ablaufschema.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 149 € (netto 120,69 €) inklusive Kursmaterialien plus Plakat „Ablaufschema Kollegiale Beratung“ in DIN B1 (70x100cm) und DIN A4, Getränke, Snacks und Obst.

### Referenten

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP). Langjährige Erfahrung in der Moderation der Kollegialen Beratung mit eigenem Konzept.

### Ziele

- Lösungs- und Ressourcenorientierung kennen und schätzen lernen
- Das Ablaufschema samt Rahmenbedingungen einüben und verinnerlichen
- Nach der Teilnahme können Sie die Methode selbstständig im eigenen Berufsfeld durchführen

### Inhalte

- Theoretische Einführung in die Kollegiale Beratung (Grundlagen, Rahmenbedingungen, Schritte, Rollen)
- Praktische Umsetzung der Methode
- Anwendung lösungs- und ressourcenorientierter Methoden in herausfordernden Situationen
- Gegenseitige Beratung und Reflexion

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 7 begrenzt.

### Termine und Veranstaltungsort

Do. 28.03.2019 oder Do. 29.10.2019  
10.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

## Ziele

- Nach der erfolgreich besuchten Weiterbildung haben Sie ein zusammenhängendes Verständnis zu den Verfahrensabläufen und Handlungsschritten von der Beobachtung bis zur Diagnostik und Hilfestellung.
- Sie erlangen Orientierung und Sicherheit hinsichtlich der gesetzlichen Zuordnung.

## Inhalte

- Rechtliche Grundlagen und Definitionen
- Zuständigkeitsklärung des Jugendamts
- Prüfungskriterien und Standards im Verfahren
- Sichtung und Besprechung von Bögen zur Diagnose & Stellungnahme
- Ablaufschema für das Verfahren einer Hilfestellung nach § 35 a SGB VIII

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 11.07.2019

9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.



## Eingliederungshilfe nach § 35 a SGB VIII

Termin: 11.07.2019

### Kurzprofil

Kaum eine andere Jugendhilfeleistung stellt Mitarbeiter in der Jugendhilfe vor größere Herausforderungen als die Eingliederungshilfe gemäß § 35a SGB VIII. Ziel dieser Fortbildung ist es, den mit dem § 35a befassten Fachkräften eine praxisnahe Einführung in das Thema zu geben. Hier soll das komplexe Verfahren verständlich und nachvollziehbar abgebildet und Handlungsabläufe transparent dargestellt werden.

***Das Angebot richtet sich an alle Fachkräfte in der Jugendhilfe, sowie Lehrer/innen und weitere mit dem Thema befassten Personen.***

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Kursmaterialien, Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Andrea Fuchs:** Kooperationsmanagerin (MA), Diplom-Sozialpädagogin. Mitarbeiterin im Jugendamt Königswinter, Abteilung Eingliederungshilfe und ASD. Langjährige Erfahrung im Bereich Eingliederungshilfe.



## Bundesteilhabegesetz

Termin: 08.10.2019

### Kurzprofil

Das Bundesteilhabegesetz (BTHG) hat zum Ziel, die Lebenssituation von Menschen mit Behinderung im Sinne der Inklusion zu verbessern. Durch die am 1.1.2018 eingetretene Änderung des Gesetzes im Teil I des SGB IX werden die Verwaltungen und Rehabilitationsträger vor große Herausforderungen gestellt.

***Das Angebot richtet sich an alle Fachkräfte in der Jugendhilfe, sowie Lehrer/innen und weitere mit dem Thema befassten Personen.***

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Kursmaterialien, Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Andrea Fuchs:** Kooperationsmanagerin (MA), Diplom-Sozialpädagogin. Mitarbeiterin im Jugendamt Königswinter, Abteilung Eingliederungshilfe und ASD. Langjährige Erfahrung im Bereich Eingliederungshilfe.

### Ziele

- Durch die Teilnahme an diesem Seminar vertiefen Sie Ihre Kenntnisse im Bereich des 35a SGB VIII und schaffen eine Verbindung zu den neuen Voraussetzungen zum Bundesteilhabegesetz.
- Sie erlangen differenzierte Kenntnisse zum Umgang mit seelischen Behinderungen.

### Inhalte

- Rechtliche Grundlagen und Definitionen
- Begriffsklärung des Bereichs Behinderung
- Prüfungskriterien
- Anspruchsvoraussetzungen
- Ausgestaltung der Hilfen nach dem Bundesteilhabegesetz

### Termine und Veranstaltungsort

Di. 08.10.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

# Den Umgang mit „schwierigen“ Menschen neu gestalten

Termin: 27.06.2019

Wer kennt sie nicht, diese Zeitgenossen, die einem das Leben erschweren und die man so gerne los wäre? Jene Menschen, die stets alles besser wissen, dauernd nörgeln oder prinzipiell dagegen sind.

In dem Seminar widmen wir uns den verschiedenen Typen von „schwierigen“ Menschen und analysieren deren Verhaltensweisen, um die dahinterliegenden Charakterzüge und Motivstrukturen zu erkennen.

Ihr Umgang mit schwierigen Menschen wird erfolgreicher durch eine gezielte Wahrnehmung und den Einsatz bewährter Kommunikationstechniken. Sie bauen Ihre Interaktionsmöglichkeiten aus, damit diese Typen Ihnen weniger Unbehagen bereiten.

Durch die Auseinandersetzung mit Ihren Werthaltungen und Einstellungen gelingt es Ihnen leichter, im Umgang mit Querulanten souverän und gelassen zu bleiben. Die Betrachtung gruppensystemischer und systemischer Aspekte liefern weitere Anhaltspunkte und Einsichten, weshalb extreme Rollen in einem Team erscheinen und wie man ihnen begegnen kann.

## Inhalte

- Verhalten „schwieriger“ Menschen analysieren
- Begegnungs- und Lösungsstrategien entwickeln
- Systemische und gruppensystemische Prozesse
- Psychologische Projektions- und Übertragungsvorgänge

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 27.06.2019 – 9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Getränke, Snacks und Obst.

## Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP).

# Präsentationscoaching

## - Selbstsicher und wirkungsvoll auftreten

Termin: 27.09.2019

Selbstsicherheit, Souveränität und die damit verbundene Entfaltung der individuellen Ausstrahlung sind trainierbar. In diesem Seminar wenden wir Methoden des Theaterspiels und des Rollenspiels an und unterstützen dabei auf spielerische Weise den Entwicklungsprozess, sich authentisch und wirkungsvoll zu präsentieren.

### Inhalte

- Methoden zur Auflockerung & Entspannung
- Körpersprache & Stimmübungen
- Wahrnehmungssensibilisierung von Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Verbale und nonverbale Kommunikation/Körpersprache
- Formen der Selbstbehauptung
- Authentizität und Ausstrahlung
- Nachstellen von Situationen aus dem Berufsalltag und Training von selbstbewussten Verhaltens- und Ausdrucksmöglichkeiten.

Es wird in der Gruppe, paarweise und einzeln vor und mit der Gruppe gearbeitet. Dabei wird ein individueller Schutzraum geachtet. Das Einbringen der eigenen Persönlichkeit, der eigenen Erfahrungen im Alltag und Beruf, lassen untereinander einen intensiven Kontakt in der Gruppe entstehen. Die gegenseitige Akzeptanz und die Freude am „Miteinander“ spielen im Kurs eine wesentliche Rolle und eröffnen einen lebendigen Lernprozess.

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

### Termine und Veranstaltungsort

Fr. 27.09.2019 – 11.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Karin Badar:** Coach (DGfC), Diplom-Sozialpädagogin, Theaterpädagogin (BUT), Tanzpädagogin (AFT), Schauspielerin, Sängerin und Gesangstherapeutin (ISGT, Berlin). [www.kabathea.de](http://www.kabathea.de)

# Das Innere Team entdecken

Termin: 30.08.2019

Kennen Sie das Phänomen, dass Sie bei einer beruflichen Anfrage in sich widerstreitende Gefühle wahrnehmen? Oder dass Ihre Reaktion auf einen Menschen, ein Ereignis oder auf eine anstehende Entscheidung nicht einheitlich und klar ist, sondern vielfältig, undeutlich, schwankend, sogar hin- und hergerissen? Was Sie wahrgenommen haben, ist die allgegenwärtige „Innere Pluralität“ in uns, welche als Persönlichkeitsanteile in uns unterschiedliche Normen und Werthaltungen aufzeigen. Werden sie gemeinsam erhoben, können wir sie zu einem „Inneren Team“ zusammenstellen. Dies funktioniert analog einer wirksamen und kompetenten Leitung eines Teams in einer Organisation: Unter der Leitung durch einen Hauptverantwortlichen, der einen guten Draht zu seinen Leuten hat und sich in der Kunst der kooperativen Führung versteht.

Grundlage dieses Seminars ist das Modell vom Inneren Team. Mit dem vom renommierten Kommunikationswissenschaftler Prof. Friedemann Schulz von Thun geschaffenen Modell gelingt es, den Aufbau der Persönlichkeit und die daraus resultierenden inneren Dynamiken in uns besser zu verstehen.

In dem Seminar wollen wir den inneren Stimmen „auf den Grund gehen“, sie wahrnehmen, erforschen und die Methode bezogen auf die von den Teilnehmer\*innen selbst gewählten Themen, anwenden.

Wir erarbeiten das Innere Team in Theorie und Praxis zur Selbstklärung im Rahmen von Coaching und Beratung als Weg zu einem stimmigen und lösungsorientierten Entscheiden und Handeln.

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Fr. 30.08.2019 – 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Kursmaterialien, Getränke, Snacks und Obst.

## Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP).

# Erkenntnisgewinn durch Coaching

Termine: 18.05. oder 26.10.2019

Das stimmige Leben zu finden ist ein andauernder Prozess und in jeder Phase einer Biographie können sich die Bedeutsamkeiten verschieben. Die Frage lautet stets: Wie kann ich all das, was in meinem Innern eine Rolle spielt, all die Überzeugungen, Gefühle und Werte in meinem äußeren, aktiven Leben finden? Dabei spielt das Hinterfragen der eigenen Ansprüche und Glaubenssätze eine wesentliche Rolle.

In dem Tagesseminar haben Sie Raum zur Selbstanalyse und erhalten unter Verwendung von zwei bewährten Coaching-Methoden Antworten auf die Fragen: Passen die beruflichen oder privaten Entscheidungen, die ich getroffen habe, wirklich zu mir? Fühlt sich das, was ich derzeit tue innerlich stimmig an? Befinde ich mich im Gleichgewicht oder gibt es Bereiche, die ich aus- oder aufbauen möchte? Was möchte ich wirklich und welche sind die nächsten Schritte?

## Voraussetzung zur Teilnahme:

- Das Interesse, sich mit dem Bild der eigenen Persönlichkeit und der aktuellen Situation in den verschiedenen Lebensbereichen auseinanderzusetzen.
- Neben den Stärken und Ressourcen auch auf die noch auszubauenden Fähigkeiten blicken zu wollen.
- Freude an neuen Erkenntnissen und lösungs- sowie ressourcenorientierter Analyse zur Persönlichkeitsentwicklung.

Methoden: *5 Säulen der Identität und Räume der Erneuerung.*

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Sa. 15.05. oder Sa. 26.10.2019 – 10.00 Uhr bis 16:30 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Getränke, Snacks und Obst.

## Coach

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Anmeldung / Seminarbuchung

Eine verbindliche Anmeldung zu Weiterbildungen kann grundsätzlich über das Online-Anmeldeformular erfolgen. Nutzen Sie diese, erhalten Sie umgehend eine Bestätigung Ihrer Anmeldung mit den getätigten Angaben an Ihre E-Mailadresse. Bei einer Anmeldung über das Anmeldeformular in Papierform oder als pdf-Datei, kann die Anmeldung über E-Mail, per Fax oder auf dem Postweg erfolgen. Es können nur Anmeldungen akzeptiert werden, die vollständig ausgefüllt und unterschrieben sind. Sie erhalten umgehend eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Circa 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie grundsätzlich eine schriftliche Zu- oder Absage. Die Zusage erhalten Sie zusammen mit der Rechnung. Sollte das Seminar überbucht sein oder nicht stattfinden, erhalten Sie eine Absage per E-Mail.

Teamseminare und Inhouse-Veranstaltungen werden individuell vertraglich vereinbart und mit einer schriftlichen Auftragserteilung freigegeben.

## Weiterbildungskosten / Seminargebühren

Die Weiterbildungskosten sind der jeweiligen Ausschreibung im Programmheft zu entnehmen. Die Beiträge sind bis spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn zu überweisen, nachdem Sie eine Zahlungsaufforderung hierzu erhalten haben.

Aufgrund von Änderungen hinsichtlich des Veranstaltungsablaufs, des Veranstaltungsortes oder der Teilnehmerzahl kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass die Teilnahmegebühren diesen Gegebenheiten angepasst werden müssen. Sollten Abweichungen von den im Programmheft veröffentlichten Preisen vorkommen, werden die Teilnehmer/innen umgehend informiert. In dem Fall steht es Ihnen frei, nach Zugang der Rechnung (über den neuen Teilnehmerbeitrag) kostenlos von der Teilnahme an der Veranstaltung zurückzutreten.

Mitarbeiter/-innen aus Organisationen im bestehenden Beratungskontext erhalten grundsätzlich eine Ermäßigung in Höhe von 10 % auf Seminargebühren.

Die Kosten für Teamfortbildungen werden nach der durchgeführten Veranstaltung schriftlich in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 2 Wochen nach Posteingang zu überweisen.

## Absage von Veranstaltungen

Bei einer Veranstaltungsabsage durch den Veranstalter werden bereits gezahlte Seminargebühren grundsätzlich erstattet. Gründe hierfür können z.B. eine plötzliche Erkrankung von Referenten oder höhere Gewalt sein. Wird eine kurzfristig abgesagte Veranstaltung auf einen neuen Termin verlegt, erhalten Sie die Möglichkeit, diesen Termin zu nutzen. Sollte der neue Termin Ihnen nicht zusagen, werden die von Ihnen bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstattet.

## Beantragung von Bildungsschecks NRW und Bildungsprämien

Genehmigte Bildungsschecks und Bildungsprämien werden anerkannt. Um die Bildungsförderungen zu erhalten, ist das persönliche Aufsuchen einer in Ihrem Zuständigkeitsbereich liegenden Bildungsberatungsstelle erforderlich. Die Ausschreibung der Weiterbildung ist dort vorzulegen. Bei Fragen hierzu beraten wir Sie gerne.

## Widerrufsrecht

Ihnen steht ein gesetzliches Widerspruchsrecht zu. Die Widerrufsfrist für Anmeldungen, die im Sinne des Fernabsatzgesetzes § 312 b BGB abgeschlossen werden, beträgt 14 Tage.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen herauszugeben. Verpflichtungen von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Der Widerruf ist zu richten an:

**Der Widerruf ist zu richten an:**

Räume der Erneuerung®

Melanie Hartung

Kirchgasse 7, 53347 Alfter

Fax: 0228 - 286 285 659

E-Mail: kontakt@raeume-der-erneuerung.de

### **Rücktritt von der Anmeldung / Seminarbuchung**

Eine Stornierung muss schriftlich, per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg, eingehen. Folgende Fristen sind zu beachten: Bei einer Absage Ihrerseits, die bis zu 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, fallen keine Kosten an. Ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag wird Ihnen komplett zurückerstattet. Bei einer Absage, die zwischen 6 bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, wird eine Zahlung in Höhe von 25% der Seminarkosten fällig. Bei einer Absage zwischen 4 bis 2 Wochen vor Seminarbeginn fallen 50% der Seminarkosten an. Ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag wird Ihnen, entsprechend verrechnet, zurückerstattet. Bei einer Absage ab 2 Wochen vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen wird die Zahlung der gesamten Summe fällig. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht in dem Fall kein Anspruch auf Erstattung. Das Stellen einer Ersatzperson ist grundsätzlich möglich.

Bei einem Rücktritt von einer vereinbarten Teamfortbildung wird zunächst grundsätzlich nach einem alternativen Termin Ausschau gehalten. Bei einer Absage ab 2 Wochen vor Seminarbeginn wird die Zahlung der gesamten Summe fällig.

### **Urheberrechte**

Die Weitergabe oder Vervielfältigung von Seminarunterlagen ist ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung von Räume der Erneuerung® – Coaching, Beratung & Fortbildung gestattet.

### **Datenschutz**

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten in unserer internen Kundendatei zur Erbringung der Leistung und zur Rechnungserstellung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet werden. Soweit Sie nichts anderes angeben, informieren wir Sie über unsere Beratungs- und Weiterbildungsformate und produktbezogenen Angebote. Ihre Einwilligung hierzu können Sie jederzeit zurücknehmen. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier:

<https://www.raeume-der-erneuerung.de/datenschutzerklaerung>

### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

### **Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Der Erfüllungsort ist Alfter. Gerichtsstand ist Bonn.

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung  
**Beratungs- und Weiterbildungsformate in der Sozialwirtschaft**

Unternehmensinhaberin: Melanie Hartung

Kirchgasse 7

53347 Alfter (bei Bonn)

# Anmeldeformular

Ich melde mich / uns hiermit verbindlich zur Weiterbildung / zu folgenden Seminaren an:

---

Wir wünschen Informationen zu Inhouse-Veranstaltungen oder Beratungsangeboten:

---

(Bitte per Post an: Räume der Erneuerung, Melanie Hartung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter oder eingescannt per E-Mail an: kontakt@raeume-der-erneuerung.de oder per Fax an: 0228-286 285 659)

<hr/> Vorname	<hr/> Nachname
<hr/> Straße	<hr/> PLZ, Wohnort
<hr/> Telefon	<hr/> E-Mail
<hr/> Arbeitgeber	

Die Rechnung soll gesendet werden an:  mich  den Arbeitgeber

Adresse und Ansprechpartner für Rechnungszustellung:

---

---

Die AGB samt Datenschutzerklärung habe ich gelesen und erkenne diese an

<hr/> Ort, Datum	<hr/> Unterschrift
---------------------	-----------------------



Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)  
Tel.: +49 (0) 228 286 285 650  
+49 (0) 152 097 542 64  
Fax: +49 (0) 228 286 285 659  
E-Mail: kontakt@raeume-der-erneuerung.de  
www.raeume-der-erneuerung.de