

# Den Umgang mit schwierigen Menschen neu gestalten

Termin: 04.09.2018

Wer kennt sie nicht, diese Zeitgenossen, die einem das Leben schwer machen und die man so gerne los wäre? Jene Menschen, die stets alles besser wissen, dauernd nörgeln oder prinzipiell dagegen sind.

In dem Seminar widmen wir uns den verschiedenen Typen von „schwierigen“ Menschen und analysieren deren Verhaltensweisen, um die dahinter liegenden Charakterzüge und Motivstrukturen zu erkennen. Ihr Umgang mit schwierigen Menschen wird erfolgreicher durch eine gezielte Wahrnehmung und den Einsatz bewährter Kommunikationstechniken. Sie bauen Ihre Interaktionsmöglichkeiten aus, damit diese Typen Ihnen weniger Unbehagen bereiten.

Durch die Auseinandersetzung mit Ihren Werthaltungen und Einstellungen gelingt es Ihnen leichter, im Umgang mit Querulanten souverän und gelassen zu bleiben. Die Betrachtung gruppensystemischer und systemischer Aspekte liefern weitere Anhaltspunkte und Einsichten, weshalb extreme Rollen in einem Team erscheinen und wie man ihnen begegnen kann.

## Inhalte

- Kommunikationstechniken und Strategien
- Verhalten schwieriger Menschen analysieren und Begegnungsstrategien entwickeln
- Systemische und gruppensystemische Erkenntnisse strategisch einsetzen
- Projektions- und Übertragungsvorgänge erkennen und für sich nutzen

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 8 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Di 04.09.2018 – 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 150 € (+ MwSt. = 178,50 €) inklusive Getränke, Snacks und Obst.

## Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Master- und Lehrcoach (DGfC). Supervisorin. Psychologische Beraterin (VfP).

# Anmeldeformular

Ich melde mich hiermit verbindlich zu folgendem Seminar an:

---

Ich melde mich hiermit verbindlich zum 3-teiligen Zertifikatskurs an.

(Bitte per Post an: Räume der Erneuerung, Melanie Hartung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter oder eingescannt per E-Mail an: kontakt@raeume-der-erneuerung.de oder per Fax an: 0228- 286285659)

---

Nachname

---

Vorname

---

Straße

---

PLZ, Wohnort

---

Telefon

---

E-Mail

---

Arbeitgeber: Adresse und Ansprechpartner

Die Rechnung soll gesendet werden an:  mich  den Arbeitgeber

Ich verfüge über folgende/s abgeschlossene/s Berufsausbildung / Studium:

---

Ich bringe folgende Vorkenntnisse mit:

---

---

Die AGB habe ich gelesen und erkenne diese an.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift



Räume der Erneuerung®  
Coaching, Beratung & Fortbildung

Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)  
Tel.: +49 (0) 228 286 285 650  
+49 (0) 152 097 542 64  
Fax: +49 (0) 228 286 285 659  
E-Mail: kontakt@raeume-der-erneuerung.de  
www.raeume-der-erneuerung.de