

# Den Umgang mit „schwierigen“ Menschen neu gestalten

Termin: 27.06.2019

Wer kennt sie nicht, diese Zeitgenossen, die einem das Leben erschweren und die man so gerne los wäre? Jene Menschen, die stets alles besser wissen, dauernd nörgeln oder prinzipiell dagegen sind.

In dem Seminar widmen wir uns den verschiedenen Typen von „schwierigen“ Menschen und analysieren deren Verhaltensweisen, um die dahinterliegenden Charakterzüge und Motivstrukturen zu erkennen.

Ihr Umgang mit schwierigen Menschen wird erfolgreicher durch eine gezielte Wahrnehmung und den Einsatz bewährter Kommunikationstechniken. Sie bauen Ihre Interaktionsmöglichkeiten aus, damit diese Typen Ihnen weniger Unbehagen bereiten.

Durch die Auseinandersetzung mit Ihren Werthaltungen und Einstellungen gelingt es Ihnen leichter, im Umgang mit Querulanten souverän und gelassen zu bleiben. Die Betrachtung gruppensystemischer und systemischer Aspekte liefern weitere Anhaltspunkte und Einsichten, weshalb extreme Rollen in einem Team erscheinen und wie man ihnen begegnen kann.

## Inhalte

- Verhalten „schwieriger“ Menschen analysieren
- Begegnungs- und Lösungsstrategien entwickeln
- Systemische und gruppensystemische Prozesse
- Psychologische Projektions- und Übertragungsvorgänge

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Do 27.06.2019 – 9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching, Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter bei Bonn.

## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 185 € (netto 149,85 €) inklusive Getränke, Snacks und Obst.

## Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VfP).

# Anmeldeformular

Ich melde mich / uns hiermit verbindlich zur Weiterbildung / zu folgenden Seminaren an:

---

Wir wünschen Informationen zu Inhouse-Veranstaltungen oder Beratungsangeboten:

---

(Bitte per Post an: Räume der Erneuerung, Melanie Hartung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter oder eingescannt per E-Mail an: kontakt@raeume-der-erneuerung.de oder per Fax an: 0228-286 285 659)

<hr/> Vorname	<hr/> Nachname
<hr/> Straße	<hr/> PLZ, Wohnort
<hr/> Telefon	<hr/> E-Mail
<hr/> Arbeitgeber	

Die Rechnung soll gesendet werden an:  mich  den Arbeitgeber

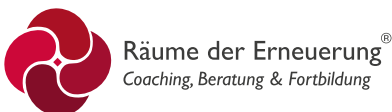
Adresse und Ansprechpartner für Rechnungszustellung:

---

---

Die AGB samt Datenschutzerklärung habe ich gelesen und erkenne diese an

<hr/> Ort, Datum	<hr/> Unterschrift
---------------------	-----------------------



Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)  
Tel.: +49 (0) 228 286 285 650  
+49 (0) 152 097 542 64  
Fax: +49 (0) 228 286 285 659  
E-Mail: kontakt@raeume-der-erneuerung.de  
www.raeume-der-erneuerung.de