

## Ziele

- Mehr Sicherheit und Souveränität durch die Kombination von Theorie-Wissen und Praxis-Training in einer kleinen Gruppe erlangen
- Selbstreflexion, Sensibilisierung und Stabilisierung durch effektives Training
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens und dessen Wirkung
- Gestärkt und motiviert zurück in den Berufsalltag zurückkehren und das Erlernte in die Praxis umsetzen

## Inhalte

- Ausschnitt kommunikationspsychologischer Grundlagen
- Umgang mit Widerstand anhand des transtheoretischen Modells
- Konstruktive Konfliktlösung
- Training zur praktischen Übung und Erfassung psychologischer Dynamiken
- Gegenseitige Beratung und Austausch zur Thematik
- Anwendung stärkender Methoden

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 6 begrenzt.

## Termine und Veranstaltungsort

Do. 14.03. und Do. 12.04.2019  
oder Do. 10.10. und Do. 14.11.2019  
9.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Räume der Erneuerung® - Coaching,  
Beratung & Fortbildung, Kirchgasse 7,  
53347 Alfter bei Bonn.



## Herausfordernde Gespräche souverän meistern

Termine: 14.03. & 12.04.2019  
oder 10.10. & 14.11.2019

### Kurzprofil

Im Berufsalltag betreiben Sie ständig Kommunikation mit wechselnden Gesprächspartnern in unzähligen Situationen. Leider bleibt jedoch kaum Zeit, um den eigenen Kommunikationsstil und dessen Wirkung zu analysieren und bei Bedarf neu auszurichten.

In dem 2-tägigen Seminar erfahren Sie eine lebendige Verknüpfung von Theorieinhalten und Praxisbeispielen. Sie erfahren psychologische Dynamiken über praktische Übungen und können so die Wirkung von Kommunikationsverhalten und Rahmenbedingungen in einem systemischen Zusammenhang erfassen und setzen sich lösungsorientiert mit dessen Wirkung und Modifikation auseinander.

***Dieses Seminar ist auf Wunsch zugleich ein Wahlmodul des Zertifikatskurses: „Erfolgreich und kompetent führen“ sowie freiwilliges Zusatzmodul zur „Anleitung von Berufspraktikanten“.***

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 385 € (netto 311,85 €) inklusive umfangreicher Kursmaterialien, einer Mittagsverpflegung, Getränke, Snacks und Obst.

### Referentin

**Melanie Hartung:** Diplom-Sozialpädagogin. Zertifizierter Master- und Lehrcoach (DGfC). Psychologische Beraterin (VFP). Langjährige Fach- und Organisationsberatung in der Jugendhilfe.

# Anmeldeformular

Ich melde mich / uns hiermit verbindlich zur Weiterbildung / zu folgenden Seminaren an:

---

Wir wünschen Informationen zu Inhouse-Veranstaltungen oder Beratungsangeboten:

---

(Bitte per Post an: Räume der Erneuerung, Melanie Hartung, Kirchgasse 7, 53347 Alfter oder eingescannt per E-Mail an: kontakt@raeume-der-erneuerung.de oder per Fax an: 0228-286 285 659)

<hr/> Vorname	<hr/> Nachname
<hr/> Straße	<hr/> PLZ, Wohnort
<hr/> Telefon	<hr/> E-Mail
<hr/> Arbeitgeber	

Die Rechnung soll gesendet werden an:  mich  den Arbeitgeber

Adresse und Ansprechpartner für Rechnungszustellung:

---

---

Die AGB samt Datenschutzerklärung habe ich gelesen und erkenne diese an

<hr/> Ort, Datum	<hr/> Unterschrift
---------------------	-----------------------



Kirchgasse 7, 53347 Alfter (bei Bonn)  
Tel.: +49 (0) 228 286 285 650  
+49 (0) 152 097 542 64  
Fax: +49 (0) 228 286 285 659  
E-Mail: kontakt@raeume-der-erneuerung.de  
www.raeume-der-erneuerung.de